

POLITICA AZIENDALE – METHA S.r.l.

Metha è una società di consulenza e formazione nata nel dicembre 2008 che opera in tutto il territorio nazionale nel settore Risk Management. Metha è specializzata in interventi nei settori Qualità Ambiente e Sicurezza con un team esperti. I consulenti Metha si contraddistinguono per l'alto grado di specializzazione, la disponibilità e la tempestività nelle risposte alle esigenze del cliente.



L'esperienza consulenziale Metha si è consolidata in una metodologia orientata a co-generare insieme al cliente risultati che siano strumenti di sviluppo delle competenze e del patrimonio aziendale. In ogni fase dell'intervento (analisi, progettazione, implementazione, monitoraggio, valutazione) è richiesto infatti il coinvolgimento attivo del management dell'azienda cliente. L'obiettivo chiave di tutti gli interventi rivolti al cliente è quello di portare a risultati effettivi e valutabili, e fornire al cliente strumenti, competenze e metodologie di lavoro valide.

Gli obiettivi e le regole interne definite dalla Direzione per la Qualità sono espresse in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2008**.

La qualità delle prestazioni svolte dal personale Metha, è ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale e il quotidiano coinvolgimento di tutti i collaboratori. La Direzione si impegna, inoltre, a rispettare tutta la normativa vigente e di settore.

Per raggiungere questi obiettivi è stato sviluppato un Sistema di gestione della Qualità attraverso il quale la Direzione pone i seguenti principi:

- Garantire e monitorare la soddisfazione dei clienti;
- Fornire ai clienti servizi conformi ai requisiti richiesti anticipando le dinamiche di mercato;
- Improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- Monitorare in modo puntuale i fornitori direttamente coinvolti nelle attività di Metha;
- Garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con i dipendenti, i clienti ed in generale con il pubblico;
- Impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità, in particolare attraverso obiettivi di miglioramento misurabili;
- Coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse di Metha e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi forniti.
- Verificare periodicamente il Sistema di Gestione con l'analisi delle non conformità riscontrate;
- Gestire e risolvere in modo puntuale gli eventuali reclami della clientela.
- Assicurare il continuo sviluppo delle competenze dei propri collaboratori in linea con la vigente normativa.

La diffusione e l'applicazione di questi principi in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno costante della direzione.

Milano , 01/12/2014



DIREZIONE GENERALE

Questa politica è distribuita a tutti coloro che lavorano nell'interesse dell'azienda (collaboratori interni ed esterni, a clienti, fornitori e appaltatori e personale provvisorio) ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.