

# POLITICA AZIENDALE - METHA S.r.l.

Metha è una società di consulenza e formazione nata nel dicembre 2008 che opera in tutto il territorio nazionale nel settore Risk Management. Metha è specializzata in interventi nei settori Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale con un gruppo di esperti. I consulenti Metha si contraddistinguono per l'alto grado di specializzazione, la disponibilità e la tempestività nelle risposte alle esigenze del cliente.



L'esperienza Metha si è consolidata in una metodologia di lavoro orientata a co-generare insieme al cliente risultati che siano strumenti di sviluppo delle competenze e del patrimonio aziendale. In ogni fase dell'intervento (analisi, progettazione, implementazione, monitoraggio, valutazione) è richiesto infatti il coinvolgimento attivo del management dell'azienda cliente. L'obiettivo chiave di tutti gli interventi rivolti al cliente è quello di portare a risultati effettivi e valutabili, e fornire al cliente strumenti, competenze e metodologie di lavoro valide.

Gli obiettivi e le regole interne definite dalla Direzione per la Qualità e per la parità di genere sono espressi in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** ed alla norma **UNI PDR 125:2022**.

La Direzione si impegna costantemente, inoltre, al rispetto delle leggi nazionali in ambito sicurezza, ambiente, diritto del lavoro ed alle altre leggi vigenti, oltre che a rispettare le convenzioni internazionali ILO e ONU.

Per raggiungere questi obiettivi è stato sviluppato un Sistema di gestione Integrata attraverso il quale la Direzione pone i seguenti principi:

- Garantire e monitorare la soddisfazione dei clienti;
- Valutare e monitorare i rischi e le istanze dei portatori di interesse in funzione del contesto di riferimento, considerando anche i loro aspetti ambientali e di sicurezza
- Fornire ai clienti servizi conformi ai requisiti richiesti anticipando le dinamiche di mercato;
- Improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- Monitorare in modo puntuale i fornitori direttamente coinvolti nelle attività di Metha, verificando che operino in modo conforme ai requisiti legislativi in ambito ambiente, sicurezza, sociale e di diritto del lavoro;
- Garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con i dipendenti, i clienti ed in generale con il pubblico;
- Impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità, integrato con riferimenti di ambiente, sicurezza e responsabilità sociale, attraverso obiettivi di miglioramento misurabili;
- Coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse di Metha e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi forniti
- Coinvolgere e sviluppare le competenze del personale Metha in modo da rendendole consapevoli della gestione ambientale e della sicurezza sul lavoro
- Verificare periodicamente il Sistema di Gestione con l'analisi delle non conformità riscontrate;
- Gestire e risolvere in modo puntuale gli eventuali reclami della clientela.
- Assicurare il continuo sviluppo delle competenze dei propri collaboratori in linea con la vigente normativa.
- Garantire il continuo rispetto delle norme e regolamenti applicabili, in particolare in materia di sicurezza sul lavoro, ambiente e diritto del lavoro, vigilando sulle loro modifiche, integrazioni e ove di possibili applicazione futura;
- Operare secondo un criterio generale di prevenzione, mediante attività di costante informazione, formazione e coinvolgimento del personale, sia proprio, sia coinvolgendo i propri stakeholder ed in particolare aziende clienti e fornitori;

- Migliorare nel tempo le metodologie di erogazione del servizio, per limitare sempre i rischi per la sicurezza sul lavoro e l'impatto ambientale dell'attività, con una riduzione dei rischi aziendali e una maggiore tutela dell'ambiente in funzione del contesto ambientale;
- Operare una corretta gestione dei rifiuti anche al fine di mitigarne la produzione favorendone il recupero ed il riciclo;
- Monitorare e contenere i propri consumi energetici al fine di mitigare la produzione di gas effetto serra GHG e quindi lottare contro il cambiamento climatico;
- Monitorare costantemente le attività e i consumi, al fine di garantire un costante controllo delle prestazioni aziendali e di tendere ad un miglioramento continuo della propria gestione ambientale e sociale;
- Non utilizzare né dare sostegno in nessun caso a lavoro infantile;
- Non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato o obbligato;
- Garantire che le attività lavorative si svolgano in ambienti di lavoro salubri ed in condizioni di sicurezza;
- Garantire il diritto alla contrattazione collettiva senza alcuna ripercussione sul personale;
- Respingere ogni forma di discriminazione basate sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento e al pensionamento;
- Trattare chiunque, in particolare il proprio personale, con dignità e rispetto, senza fare ricorso ad alcuna forma di coercizione fisica o mentale;
- Applicare i contratti collettivi nazionali di lavoro, con particolare riferimento all'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari.
- Adottare nei confronti degli stakeholder prassi per la prevenzione di forme di corruzione e tangenti
- Porre attenzione e misure di prevenzione al fine di garantire la sicurezza delle informazioni
- Assicurare misure organizzative con il personale per garantire la tutela in materia di diversità, equità e inclusione
- Assicurarci che i propri lavoratori non usino alcool e sostanze psicotrope sul luogo di lavoro;
- Escludere l'impiego del lavoro infantile e del lavoro obbligato;
- Formare costantemente i propri lavoratori, in funzione della mansione ricoperta all'interno dell'organizzazione, consentendo che essi abbiano equamente una crescita professionale.
- Garantire la sicurezza dei dati sensibili dei propri clienti e dei propri collaboratori.
- Impegnarsi nel perseguimento di una sostenibilità economica ed ambientale delle proprie attività;
- Sviluppare e implementare le procedure e le prassi di controllo e mitigazione dei rischi relativi alla sicurezza informatica.
- rispettare e promuovere i principi di parità e uguaglianza formale e sostanziale;
- adottare politiche e misure per garantire pari opportunità di accesso al lavoro, equità retributiva, pari accesso alla formazione e allo sviluppo di carriera;
- favorire l'occupazione femminile e la valorizzazione dei talenti;
- sostenere la conciliazione vita-lavoro e la genitorialità, promuovendo politiche di welfare inclusive;
- prevenire ogni forma di molestia, discriminazione o disparità di genere;
- integrare la parità di genere come valore trasversale nei processi aziendali e nei rapporti con gli stakeholder.

La diffusione e l'applicazione di questi principi in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno costante della direzione.



DIREZIONE GENERALE

Milano, 22/12/2025